

ОТВЕЧАЕТ ПРАВИТЕЛЬСТВО О «Системе-112»

Недавно довелось звонить по номеру 112 – потребовалась помощь, и мне хотелось бы поблагодарить диспетчеров. Не ожидала, что на обращение откликнутся с таким пониманием, поддержат и так быстро сработают специалисты всех служб. Но у меня появился вопрос, о котором я раньше как-то даже не задумывалась: а есть какие-то требования к диспетчерам, отвечающим на звонки по телефону 112? По всей ли области можно пользоваться этим телефоном спасателей?

Нина Александрова,
Октябрьский район

Да, обратиться за помощью на номер 112 можно на территории всей области. Есть и нормативы. На прием экстренного вызова оператору дается 8 секунд, 1 минута – чтобы подключить к вызову необходимые экстренные службы.

Номер 112 никогда не бывает занят. На него можно бесплатно дозвониться с любого телефона: стационарного или сотового, даже без sim-карты или вне зоны доступа сотового оператора. По единому номеру можно вызвать пожарную охрану, полицию, скорую помощь, аварийную газовую службу, службу «Антитеррор».

В конце сентября «Система-112» от-



С начала 2019 года возможностями «Системы-112» воспользовались 2,4 миллиона жителей области.

метила трехлетие с начала работы. 8-миллионный вызов пришелся на эти дни – он поступил 23 сентября в 12.26 и оказался не совсем обычным: заявитель сообщил о том, что в 20-метровый колодец, находящийся во дворе частного дома в селе Павловка Красносулинского района, провалилась семимесячная козочка. Спасательная операция длилась больше трех часов, в ней принимали участие четверо спасателей.

Ежедневно на номер 112 поступает около 10 тысяч звонков. Чаще всего обращаются по вопросам, относящимся к компетенции скорой помощи – 22,6% звонков. На втором и третьем местах обращения в пра-

воохранительные органы и по линии ЖКХ. Также операторы «Системы-112» оказывают психологическую поддержку. Сегодня в обеспечении бесперебойного функционирования системы задействовано более тысячи сотрудников: операторы, психологи, переводчики, IT-специалисты.

На Дону создано около 300 автоматизированных рабочих мест в дежурно-диспетчерских службах, «01», «02», «03», «04», функционируют основной и резервный центры обработки вызовов, введены в эксплуатацию системы определения местоположения заявителя, интегрированы системы ГЛОНАСС и ЭРА-ГЛОНАСС.

Года – всегда богатство

Международный день пожилого человека отметили в Ростовской области. Уже несколько лет этот праздник сопровождается большим количеством мероприятий. В этом году по всей области их прошло более четырехсот, а самым крупным событием стал форум «Старшее поколение Дона».

В донскую столицу съехались представители всех муниципалитетов региона. Для участников форума были организованы мастер-классы по различным видам рукоделия, спорта, народного творчества. Желающие могли познать основы компьютерной грамотности и получения услуг в электронном виде, научиться нанесению макияжа, посетить виртуальные экскурсии, послушать лекции о правильном питании, а также узнать, как не попасться на уловки мошенников. Можно было и в добровольцы записаться – стать «серебряным волонтером», а также пройти медицинскую экспресс-диагностику. На форуме работало более 80 площадок физкультурно-спортивной, образовательной, культурно-развлекательной и медицинской направленности. Была представлена и выставочная экспозиция товаров и услуг для пожилых людей «Активное долголетие». Состоялся областной фестиваль творчества «Осенний листопад», донской шахматный турнир «Матч поколений», где пенсионеры играли со школьниками, чемпионат по компьютерному многоборью «Понятный интернет».

– Более четверти населения Ростов-



ской области – это люди пожилого возраста, и важно создавать условия для комфортной жизни каждого пожилого человека, – подчеркивает заместитель губернатора Сергей Бондарев. – Кстати, средняя продолжительность жизни в Ростовской области 73 года и 2 месяца – это выше, чем в целом по стране. Но есть куда стремиться, в рамках нацпроекта «Демография» к 2030 году продолжительность жизни должна составить 80 и более лет.

Для достижения этих показателей ставку делают на активное долголетие – благо в донском регионе опыт накоплен достаточный и реализуется ряд проектов, которые идут на пользу и старшему поколению, и тому, что помладше.

● Форум «Старшее поколение Дона» собрал всех, кто сделал выбор в пользу активного долголетия

– Любой человек испытывает потребность в общении. Ему нужно чувство востребованности, и большая часть проектов для пожилых, реализуемых в регионе, позволяет им почувствовать свою нужность, поделиться знаниями, – говорит Сергей Бондарев.

В области активно развивается добровольческое движение – оно захватило не только молодежь, но и пожилых людей. В стране и в Ростовской области много организаций, объединяющих под своим крылом пенсионеров: «Серебряные волонтеры», «Старость в радость», «Вторая молодость». Летом этого года на Дону открылся центр «серебряного» волонтерства «Молоды душой». Записаться можно в любой момент – нужно только зайти в интернет. Который тоже

в последние годы все больше и больше из непонятной паутины превращается для пенсионеров в доступное информационное пространство.

Если много свободного времени, а жажда знаний все еще не утолена, пожилых дончан приглашает «Академия третьего возраста», открывшаяся в прошлом году на базе Донского государственного технического университета. Новые знания и компетенции помогут слушателям академии – людям в возрасте 50+ находиться в одном информационном поле со своими детьми и внуками. В рамках проекта проводится «Вводный просветительский курс» на бесплатной основе. Можно изучить иностранный язык, адаптированный для туристических поездок и самостоятельных путешествий, компьютерную, финансовую и правовую безопасность, повысить свои знания в информационной и медиаграмотности, узнать основы здорового образа жизни, диетологии, а также психологического здоровья.

Поистине уникальный опыт работы по социализации пожилых людей и инвалидов, не выходящих из дома, накоплен в Волгодонске. Новаторский проект директора центра социального обслуживания АНО «Милосердие» Татьяны Горчаниук «Школа активного долголетия «Доверие» в 2018 году получил грант Президента РФ. И вполне заслуженно. В проекте «Школа активного долголетия «Доверие» участвуют 420 пенсионеров, не выходящих из дома. Занятия на дому проводят 105 геронтоволокеров, которыми стали опытные сотрудники центра «Милосердие», наиболее активные пенсионеры из числа учащихся Народного университета «Серебряный век» – также один из проектов центра, студенты Волгодонского медколледжа и техникума – филиала Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ».

В Ростовской области созданы условия для активного долголетия – во всех муниципалитетах есть курсы компьютерной грамотности, секции и кружки для творческой самореализации, работает сеть социальных учреждений для пожилых людей и инвалидов, действуют мобильные бригады, служба соцработников.

СОБЫТИЯ
В ЛИЦАХ

Губернатор
Василий
Голубев
подписал



постановление о создании Ростовского областного фонда защиты прав граждан – участников долевого строительства. Фонд обеспечит права граждан по проблемным объектам, застройщики которых не находятся в банкротстве, либо уже переданным жилищно-строительным кооперативам, созданным пострадавшими участниками долевого строительства, а также по объектам, которые не смогут получить проектное финансирование и не будут достроены. Фонд уполномочен выступать в качестве застройщика и завершать возведение проблемных объектов.

Первый
замгубернатора
Виктор Гончаров
сообщил



о заключении соглашения о сотрудничестве между правительством Ростовской области, ПАО «Сбербанк России» и ООО «Азовский морской терминал». Совместно будет реализован инвестпроект по строительству многопрофильного перевалочного комплекса зерновых культур и генеральных грузов «Зерновой терминал в морском порту Азов» пропускной способностью от 1,5 млн тонн в год с возможным увеличением до 2 млн тонн в год. Объем инвестиций – почти 2,6 млрд рублей. Будет создано 150 новых рабочих мест, а на проектную мощность объект выйдет в 2024 году.

Замгубернатора
Алексей
Изотов
заявил



что данные, которые получают при проведении на территории Ростовской области Всероссийской переписи населения 2020 года (ВПН-2020), станут основой для формирования всех стратегических документов развития, а также для мониторинга эффективности реализации нацпроектов, корректировки социально-демографической политики, бюджетного планирования. Впервые можно будет самостоятельно заполнить электронные переписные вопросники на портале госуслуг. Переписчики внесут сведения в электронные переписные листы, установленные на планшетные компьютеры.

Глава
министра
Сергей Куц
напомнил



что в рамках нацпроекта «Жилье и городская среда» на обеспечение жильем молодых семей до 2025 года в областном бюджете предусмотрено 567 млн рублей. Семьи, не имеющие детей, могут рассчитывать на субсидии в размере 30% от средней стоимости жилья. Те, у кого есть один ребенок или более, а также неполные семьи, состоящие из одного молодого родителя и ребенка (детей), – на 35%. В этом году 273 молодые семьи уже получили субсидии на покупку или строительство жилья, в консолидированном бюджете региона на эти цели предусмотрено более 240 млн рублей.



ОТВЕЧАЕТ ПРАВИТЕЛЬСТВО

О компенсации оплаты за обращение с ТКО

У нас уже оплата за мусор стала новой услугой – коммунальной, и в этой связи хотелось бы узнать, распространяются ли на нее льготы? И если льготы есть, то кто имеет на них право? Положены ли компенсации, субсидии и так далее? Может, конечно, ничего и не изменилось, но лучше ж уточнить.

А также интересно, как будут рассчитываться компенсации или субсидии на оплату расходов за вывоз и обращение с твердыми коммунальными отходами?

Иван Степанов,
г. Таганрог

В соответствии со статьей 154 Жилищного кодекса РФ плата за коммунальные услуги включает в себя в том числе плату за обращение с твердыми коммунальными отходами. Значит, и компенсацию расходов по оплате этой услуги тоже можно получить.

Право на компенсацию имеют федеральные льготники: инвалиды, семьи с детьми-инвалидами, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, граждане, пострадавшие от радиационных катастроф, – а также региональные



По возникающим вопросам можно обратиться к специалистам донского минтруда по телефону горячей линии – 8-863-234-00-99.

льготники: ветераны труда и лица, приравненные к ним, ветераны труда Ростовской области, реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий, работники бюджетной сферы в сельских территориях, многодетные семьи.

Подход к расчету размера компенсации единый, но у каждого получателя он зависит от установленного законодательством объема самой льготы – 30%, 50%, 100%, количества зарегистрированных с льготником граждан, установленных нормативов, изменения тарифов на оплату услуг и т.д.

Отметим, что коммунальная услуга

по обращению с ТКО учитывается в региональных стандартах стоимости жилищно-коммунальных услуг, используемых при расчете жилищных субсидий. В настоящее время минЖКХ области разрабатываются региональные стандарты для расчета субсидий с учетом данной услуги.

Гражданам, которые состоят на учете в органах соцзащиты населения и являются получателями жилищных субсидий и мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, обращение и предоставление дополнительных заявлений и документов не требуется – органы соцзащиты производят необходимые расчеты.

Призыв: новые правила

Осенний призыв уже начался и продлится по 31 декабря. Об особенностях призывной кампании мы поговорили с заместителем губернатора Вадимом Артемовым.

– Вадим Валентинович, какие новости ждут призывников?

– 1 сентября вступили в силу изменения в федеральный закон № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», согласно которым граждане теперь имеют право отказаться от отсрочки или освобождения от призыва на военную службу, если они не связаны с состоянием здоровья. Нововведения касаются студентов-очников, обучающихся в вузах и организациях среднего профессионального образования, граждан, являющихся родными братьями или сыновьями погибших на военной службе по призыву, умерших, получивших ранения при прохождении военной службы или во время нахождения на сборах, а также граждан, имеющих ученые степени. Решившие отказаться от отсрочки могут подать заявление в призывную комиссию муниципального образования. В дальнейшем заявление с резолюцией председателя призывной комиссии приобщается к протоколу заседания призывной комиссии.

– Но есть и дополнительные условия для отсрочки?

– Есть уточнения оснований для получения отсрочки от армии для продолжения обучения. Согласно поправкам в закон «О воинской обязанности и военной службе», теперь молодые люди смогут пройти непрерывное обучение



вне зависимости от даты достижения ими призывного возраста. Гражданам, достигшим призывного возраста в период обучения в общеобразовательной школе и воспользовавшимся правом на отсрочку в связи с обучением в школе, а также в связи с обучением в вузе по программе бакалавриата, предоставляется право на еще одну отсрочку для продолжения обучения по программе магистратуры. Кроме того, граждане, достигшие призывного возраста в школе, смогут получить отсрочку от призыва на военную службу в связи с обучением не только по программам высшего профессионального образования (программам бакалавриата или программам специалитета), но и по программам среднего профессионального образо-

• Призывники обеспечены самым необходимым с первого дня. Это уже давно не меняющееся правило

вания. Право на отсрочку получают также и те, кто за бюджетный счет учится по очной форме на подготовительных отделениях государственных вузов, но лишь на период обучения на подготовительных отделениях не свыше одного года и в случае принятия их на такое обучение в год получения среднего общего образования.

– А закончить службу раньше можно?

– Да, такое право предусмотрено в законе. Военнослужащий, проходящий военную службу по призыву, приобретает право на досрочное увольнение при возникновении у него обстоятельств, не предусматривающих призыв на военную службу. Например, если военнос-

лужащий становится отцом второй раз, он имеет право на досрочное увольнение.

– Также из новшеств постановка на воинский учет по месту проживания?

– Действительно, теперь встать на воинский учет можно вне зависимости от места регистрации – где живешь или находишься продолжительное время, там и можно встать на воинский учет. Эта поправка в законе обеспечит качество и достоверность воинского учета, а также расширит возможности по призыву граждан на военную службу.

Строже стал закон к тем, кто, скажем мягко, не хочет служить. На заседании призывной комиссии теперь будет определяться статус граждан, достигших 27-летнего возраста и не прошедших военную службу по призыву, не имея на то законных оснований. Для таких граждан установлен запрет на замещение должностей государственной гражданской и муниципальной служб в течение 10 лет – соответствующий закон вступил в силу еще в 2017 году. Военные комиссары будут направлять письменные уведомления руководителям государственного или муниципального органа, в котором работает такой гражданин. Это хорошая мотивация к прохождению службы.

– И все же уклонисты остаются проблемой. Как с ними работают сейчас?

– Тех, кто скрывается, разыскивают. Это совместная работа военного комиссариата и правоохранительных органов. Кроме того, ведется большая информационная работа – призывная кампания сопровождается публикациями о военной службе. И об ответственности за уклонение от исполнения воинской обязанности. Благодаря всей этой работе за последние 10 лет в Ростовской области число уклонистов сократилось почти в десять раз – до 1,1 тысячи человек.

Армия сильно изменилась: каждый призывник получает военную форму последних образцов, сим-карту и возможность держать связь с домом, а также банковскую карту.

СОБЫТИЯ
В ЛИЦАХ

Губернатор
Василий
Голубев
распорядился



выделить 6,5 млн рублей для социальных объектов. Так, около 400 тысяч рублей направят на закупку игрового и компьютерного оборудования для занятий робототехникой, детского комплекса в детсады № 63, 73 Ростова-на-Дону. Для Усть-Донецкой детской школы искусств приобретут сценические костюмы, а для ДК Чертовского района – акустические системы и микрофоны. Почти 800 тысяч рублей направлено на покупку детской мебели в четыре детсада Кашарского района, в одном из садиков установят теневой навес, а в х. Рожок Неклиновского района – спортплощадку.

Министр ЖКХ
Андрей
Майер
рассказал



что на подготовку к отопительному сезону из областного и местного бюджетов собственных средств предприятий направлено 5,6 млрд рублей. Ресурсоснабжающие организации заменили 97,3% ветхих теплосетей и 99,4% аварийных водопроводных. Заготовлено 130,8% от 45-суточного нормативного запаса угля и 104,1% – от 30-суточного запаса жидкого топлива. Для борьбы с аварийными ситуациями сформирована 1 121 бригада – более 4 тысяч рабочих и 1 149 единиц техники. О неисправностях при запуске отопления можно сообщить в диспетчерскую минЖКХ: (863) 240-13-79.

Глава минсельхоз-
прода Константин
Рачаловский
отметил



что в целях искусственного воспроизводства запасов водных биоресурсов в естественные водоемы Ростовской области ежегодно осуществляется выпуск молоди рыб. Проведение комплексных совместных мероприятий способствует оздоровлению водных объектов и сохранению рыбных запасов. На возмещение части затрат на выращивание рыбопосадочного материала для последующих выпусков в водоемы из областного бюджета выделяется от 6 до 10 млн рублей в год. Всего в 2019 году в р. Дон было выпущено 8,4 млн штук молоди различных пород, в том числе и осетровых.

Начальник
админспекции
Николай Копичка
отчитался



что с начала года в Ростовской области составлено 7369 протоколов об административных правонарушениях, штрафов наложено на 48,4 млн рублей. За нарушения порядка содержания территорий муниципальных образований возбуждено 72% административных дел. Наибольшее количество протоколов составлено в городах Ростове-на-Дону, Таганроге, Волгодонске, Каменске-Шахтинском, Новошахтинске, Новочеркасске, а также в Аксайском, Веселовском, Зерноградском, Каменском, Миллеровском, Орловском, Сальском, Тарасовском, Тацтинском и Цимлянском районах.